



# ENERGY OMBUDSMAN QUEENSLAND

Ủy Viên Khiếu Nại Queensland về Năng Lượng giúp giải quyết các cuộc tranh cãi một cách độc lập và miễn phí cho những người tiêu thụ năng lượng tại Queensland. Nếu quý vị có một trở ngại nào đó với cơ quan cung cấp điện hay khí đốt của mình, trước hết, quý vị phải cố gắng giải quyết vấn đề với các cơ quan này. Nếu không thể giải quyết được, quý vị hãy liên lạc với Ủy Viên Khiếu Nại Queensland về Năng Lượng qua số 1800 662 837 để được giúp đỡ. Chúng tôi có thể dàn xếp để có một thông dịch viên tiếng Việt.

The Energy Ombudsman Queensland (EOQ) is a free and independent dispute resolution service for Queensland energy consumers who have been unable to resolve a complaint with their energy supplier. EOQ can organise an interpreter in your language.



1800 662 837



[www.eoq.com.au](http://www.eoq.com.au)

VIETNAMESE